

## PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN 2010-2011

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PS 1: Gestión de los Recursos Humanos	i-1	Satisfacción de los empleados sobre la atención del equipo directivo (11-13)	3,38	3,36
	i-2	Satisfacción de los empleados sobre el plan de formación (33)	2,65	2,69

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PS 2: Gestión de Mantenimiento	i-1	Satisfacción de los padres sobre las instalaciones, limpieza, iluminación, calefacción,... (12)	3,16	3,01
	i-2	Satisfacción de los empleados sobre la gestión en el aprovisionamiento del material didáctico necesario para el desarrollo del trabajo (39)	2,91	2,59
	i-3	<b>% del cumplimiento de los presupuestos del gasto</b>	103,57	96,08
	i-4	<b>% del cumplimiento de los presupuestos inversiones</b>	108,48	86,39

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PS 3: Gestión de la Documentación	i-1	Satisfacción de los empleados sobre el grado de conocimiento e información de los cambios en los documentos del SGC (35)	2,90	2,89
	i-2	Satisfacción de los empleados sobre la participación en las modificaciones del SGC que me competen (36)	2,77	2,72

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PS 4: Gestión de Seguridad	i-1	Satisfacción de los empleados sobre la prevención de riesgos y seguridad en el trabajo (27,29,45)	3,27	3,15

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PS 5: Gestión Financiera	i-1	Satisfacción de los empleados sobre el trato que reciben en administración y secretaría (37)	3,61	3,70
	i-2	Satisfacción de los alumnos sobre el trato que reciben en administración y secretaría (30)	2,73	2,83
	i-3	Satisfacción de los padres sobre el trato que reciben en administración y secretaría (28)	3,30	3,25
	i-4	% de recibos impagados al 30 de Julio	9,01	12,12
	i-5	Satisfacción de los empleados sobre el trato que reciben en administración y secretaría (37)	3,61	3,70

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PS 6: Gestión Servicios Subcontratados	i-1	Satisfacción de los padres sobre el servicio de comedor	-	2,80
	i-2	Satisfacción de los padres sobre el servicio de extraescolares	-	2,88
	i-3	Satisfacción de los padres sobre la limpieza de las instalaciones	-	3,01
	i-4	Satisfacción de los empleados sobre el servicio de limpieza	-	3,25
	i-5	Satisfacción de los padres sobre el servicio de portería	-	3,25
	i-6	Satisfacción de los empleados sobre el servicio de portería	-	3,50
	i-7	Satisfacción de los padres sobre el tratamiento de sus datos personales	-	3,34
	i-8	Satisfacción de los empleados sobre el tratamiento de sus datos personales	-	3,15
	i-9	Satisfacción de los padres con el servicio de seguro escolar voluntario	-	2,99
	i-10	Satisfacción de los empleados con el servicio de seguridad y salud.	-	2,97