

## PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN 2010-2011

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PE 1: Organización de Centro	i-1	Satisfacción de los padres sobre las instalaciones del Centro en cuanto a limpieza, iluminación, calefacción...(12), y recursos didácticos educativos (13)	3,20	3,01
	i-2	Satisfacción de los padres sobre la gestión de la dirección del Centro (18)	3,08	2,90
	i-3	Satisfacción de los padres sobre el funcionamiento general del Centro (19)	3,22	3,08
	i-4	Satisfacción de los alumnos sobre los recursos didácticos del Centro (audiovisuales, informáticos, multimedia, ...) (24)	3,14	3,10
	i-5	Satisfacción de los alumnos sobre el funcionamiento global del Centro (29)	3,07	3,05
	i-6	Satisfacción de los empleados sobre la comunicación en el Centro. Cambios, objetivos, participación, plan de mejora, ...(4-10)	3,17	3,13
	i-7	Satisfacción de los empleados sobre el funcionamiento global del Centro (41) ( el % de buenos + muy buenos)	3,21	3,42

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PE 2: Política de Calidad	i-1	Satisfacción de los alumnos sobre el conocimiento del ideario del Centro (25)	2,82	2,70
	i-2	Satisfacción de los empleados sobre el conocimiento de la misión, visión, valores y la política de calidad del Centro (1)	3,55	3,54
	i-3	Satisfacción de los empleados sobre la difusión de la política de calidad que hacen el equipo directivo (3)	3,54	3,46
	i-4	Satisfacción de los empleados sobre la eficacia del SGC (34)	2,78	2,50
	i-5	% de indicadores mejorados	0,00	40,00
	i-6	% de indicadores que cumplen el objetivo	0,00	60,00

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PE 3: Gestión Administrativa	i-1	Satisfacción de los empleados en la participación y confección de los presupuestos (38)	2,37	2,10
	i-2	% Desviación de gastos-Inversiones en el balance de realizado	6,02	8,76

Código Procesos	Indicador		Nivel Estándar	
			Histórico	2010/2011
PE 4: Gestión de Incidencias	i-1	Nº de incidencias generadas	1.274,00	1.340,00
	i-2	Incidencias que generan acciones correctivas y preventivas	0,00	0,00
	i-3	% de incidencias cerradas en 1 semana	81,60	70,80