



PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008- 09

| Código Procesos | Indicador | | Nivel Estándar | |
|--------------------------------------|-----------|--|----------------|----------------|
| | | | Histórico | Curso: 2008-09 |
| PS1: Gestión de los recursos humanos | i1 | Satisfacción de los empleados sobre la atención del equipo directivo (11-13) | 3,11 | 3,44 |
| | i2 | Satisfacción de los empleados sobre el plan de formación (32) | 2,58 | 2,65 |
| | | | | |
| | | | | |



PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008- 09

| Código Procesos | Indicador | | Nivel Estándar | |
|-------------------------------|-----------|--|----------------|----------------|
| | | | Histórico | Curso: 2008-09 |
| PS2: Gestión de mantenimiento | i1 | Satisfacción de los padres sobre las instalaciones, limpieza, iluminación, calefacción,... | 3,02 | 3,02 |
| | i2 | Satisfacción de los empleados sobre la gestión en el aprovisionamiento del material didáctico necesario para el desarrollo del trabajo | 2,91 | 2,91 |
| | i3 | % del cumplimiento de los presupuestos del gasto del material didáctico en las secciones y departamentos | 95,42 | 95,42 |
| | i4 | % del cumplimiento de los presupuestos de mantenimiento de instalaciones e inversiones en equipos | 54,43 | 54,43 |



PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008- 09

| Código Procesos | Indicador | | Nivel Estándar | |
|----------------------------------|-----------|---|----------------|----------------|
| | | | Histórico | Curso: 2008-09 |
| PS3: Gestión de la documentación | i1 | Satisfacción de los empleados sobre el grado de conocimiento e información de los cambios en los documentos del SGC | 2,98 | 2,98 |
| | i2 | Satisfacción de los empleados sobre la participación en las modificaciones del SGC que me competen | 2,79 | 2,79 |
| | | | | |
| | | | | |



PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008- 09

| Código Procesos | Indicador | | Nivel Estándar | |
|---------------------------|-----------|--|----------------|----------------|
| | | | Histórico | Curso: 2008-09 |
| PS4: Gestión de seguridad | i1 | Satisfacción de los empleados sobre la prevención de riesgos y seguridad en el trabajo (26-29) | 2,92 | 3,21 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008- 09

| Código Procesos | Indicador | | Nivel Estándar | |
|----------------------------|-----------|---|----------------|----------------|
| | | | Histórico | Curso: 2008-09 |
| PS5: Gestión financiera | i1 | Satisfacción de los empleados sobre el trato que reciben en administración y secretaría | 3,76 | 3,76 |
| | i2 | Satisfacción de los alumnos sobre el trato que reciben en administración y secretaría | 2,87 | 2,87 |
| | i3 | Satisfacción de los padres sobre el trato que reciben en administración y secretaría | 3,23 | 3,23 |
| | i4 | % de recibos inpagados al 30 de Julio | 6,15 | 6,15 |